

CHIARIMENTI 01/06/2019

1)**Domanda:** nel capitolato non sono indicate le SLA per quanto riguarda il supporto sistemistico telefonico, quindi, quali SLA siamo tenuti come da legge a dare ? E' legale lavorare in best-effort se non esplicitato?

Risposta: Da capitolato non sono stati previsti SLA specifici, e quindi l'offerente è libero di formulare la propria proposta, garantendo tempi e modalità ragionevoli.

2)**Domanda:** Buongiorno, avendo visto che la stanza è confinante con la sede stradale sono a chiedervi se è possibile applicare eventuali valvole di scambio aria.

Risposta: In merito alla possibilità di applicare delle valvole di scambio aria verso l'esterno dal lato strada, sarebbe preferibile evitare tale applicazione. Una eventuale deroga sarebbe possibile solo dopo aver verificato le dimensioni di tali componenti, e il relativo impatto sull'aspetto architettonico dell'edificio.

3) **Domanda** Si richiede di fornire il carico massimo al mq supportabile dal solaio del locale adibito a CED

Risposta: Il locale presso cui installare l'infrastruttura è posizionato nel piano seminterrato e non sono presenti ulteriori piani o cavità sottostanti. Pertanto non dovrebbero esserci problemi nel posizionamento dell'infrastruttura. E' opportuno che l'offerente indichi il requisito di portata che il solaio dovrà garantire.

5) **Domanda:** Si richiede di chiarire se a monte del quadro elettrico vi è un gruppo UPS o gruppo elettrogeno

Risposta: A monte del quadro elettrico non sono presenti né UPS, né gruppi elettrogeni. L'offerente, come previsto dal capitolato tecnico, dovrà fornire un adeguato sistema di alimentazione con gruppo di continuità.

6) **Domanda:** al fine di presentare un'adeguata offerta ed in relazione all'importanza dell'iniziativa in questione, si chiede formalmente una proroga dei termini di consegna della gara di almeno 15 giorni

Risposta: Non sussistendone le condizioni, non è stato ritenuto di concedere alcuna proroga. Pertanto restano fermi ed invariati i termini per la presentazione dell'offerta fissati nella documentazione di gara per il 7/06/2019 ore 18.00.

7) **Domanda:** La presente per richiedere una proroga dei termini per la presentazione dell'offerta, considerata la complessità dell'oggetto dell'appalto e delle specifiche tecniche richieste nel Capitolato di gara, al fine di poter fornire la migliore soluzione tecnica/economica

Risposta: si veda risposta al quesito 6

8) **Domanda:** Si richiede cortesemente una proroga di 5 giorni lavorativi al fine di redigere l'offerta tecnico/economica più vantaggiosa e competitiva.

Risposta: si veda risposta al quesito 6