

Procedura di gara per l'acquisto di n. 24 Riuniti odontoiatrici con relativi accessori, manutenzione per 5 anni e per la permuta dei 24 Riuniti in uso all'attualità.

CHIARIMENTI

D.1) Nel Paragrafo Assistenza tecnica e manutenzione, al punto 3), si richiede la riparazione e ripristino delle apparecchiature entro 7 giorni dalla richiesta di intervento e nella parte precedente (4° capoverso) viene richiesta la riparazione e il ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura entro massimo 36 ore solari: Vi preghiamo di chiarire quali siano i tempi minimi di intervento per l'esecuzione della manutenzione.

**R.1) La riparazione deve essere effettuata entro 36 ore dalla richiesta d'intervento
Se il guasto risulta di particolare gravità la riparazione deve essere effettuata entro massimo 7 giorni**

D.2) Nel Paragrafo Assistenza tecnica e manutenzione è richiesta una visita di manutenzione settimanale, per la quale sono richieste operazioni di gestione ordinaria e pulizia che normalmente non competono ai tecnici manutentori ma al personale degli ambulatori. Il personale riceverà infatti una formazione specifica, anche sugli aspetti di sicurezza, per poter eseguire le operazioni necessarie. Vi preghiamo di chiarire tale punto e di confermare se è necessario che il personale tecnico esegua una visita settimanale e se durante la stessa debba eseguire anche le operazioni normalmente riservate al personale utilizzatore.

R.2) il personale tecnico deve eseguire una visita settimanale come specificato nel capitolo "assistenza tecnica e manutenzione".

Si precisa che la formazione del personale deve essere erogata almeno una volta all'anno per possibili cambi di operatore.

D.3) Nel Paragrafo Assistenza tecnica e manutenzione punto 5 è evidenziato che "sono da considerarsi incluse nella manutenzione l'utilizzo delle relative sostanze necessarie per metterla in atto". Significa che è compresa nella manutenzione anche la fornitura di tutti i consumabili quali liquidi e prodotti per la pulizia e disinfezione del riunito? Anche i liquidi per la disinfezione del sistema di aspirazione? In tal caso è necessario l'invio da parte Vostra di una stima di utilizzo dei riuniti e dei loro accessori (ore giorno / ore complessive mese e, in particolare, numero e tipologia di visite giornaliere, periodo annuale di attività, orari d'utilizzo delle apparecchiature) per poter quantificare i prodotti e materiali di consumo necessari e tenerne adeguato conto nell'offerta.

R.3) Sono da considerarsi incluse nella manutenzione l'utilizzo delle relative sostanze necessarie e componenti specifiche del riunito. I riuniti si utilizzano mattina e pomeriggio per 6 giorni a settimana, per tutto l'anno, ad eccezioni dei limitati periodi feriali

D.4) Nel Paragrafo Specifiche finali punto 6, la dicitura "sono da intendersi inclusi [...] l'installazione a regola d'arte dei n. 24 riuniti richiesti" include anche interventi di qualsivoglia natura (es. adeguamento, aggiornamento tecnico, sostituzione, manutenzione) sugli apparecchi a diretto servizio dei riuniti odontoiatrici (come ad es. compressori, filtri addolcitori, pompe di aspirazione)?

R.4) Sì, deve considerarsi incluso.

D.5) Deve ritenersi incluso anche l'adeguamento, la modifica o la realizzazione di impianti elettrici e idrici (es. tubature sotto traccia, cavedi, pavimentazioni, pozzetti di ispezione etc.) e di quant'altro riguardante le opere edili, elettriche, idrauliche o comunque impiantistiche? In caso affermativo, un normale sopralluogo tecnico non può restituire un quadro esatto della situazione e pertanto, al fine di quantificare e valutare correttamente quanto richiesto, è necessario che siano prodotti e comunicati da parte Vostra:

- a. Disegno con schemi e struttura degli ambulatori, preferibilmente in formato digitale
- b. Disegno, preferibilmente in digitale, della struttura dell'impianto elettrico attualmente esistente (quadri elettrici generali e di gruppo), con dati tecnici (data di esecuzione, ultimi aggiornamenti, ecc.)
- c. Disegno, preferibilmente in digitale, dell'impianto idrico di distribuzione ai riuniti, con indicazione dell'anno di costruzione e dei materiali utilizzati (es. rame, PVC, piombo, ferro ecc.)
- d. Disegno, preferibilmente in digitale, dell'impianto di distribuzione aria compressa e dell'impianto di aspirazione, con indicazione dei materiali delle tubazioni (esempio rame, PVC, piombo, ferro, teflon ecc.)

R.5) si riporta quanto indicato nel capitolato tecnico punto 3 specifiche finali: “Sono da intendersi inclusi tutti gli impianti e/o adeguamenti impiantistici /compressori aria, filtri addolcitori per acqua in ingresso ai riuniti, pompe aspirazioni liquidi, sistemi di aspirazione) necessari per l’installazione a regola d’arte dei n. 24 riuniti richiesti.

Le eventuali modifiche e adeguamenti delle opere impiantistiche già esistenti per i locali oggetto della fornitura sono a carico della ditta aggiudicataria. In fase di sopralluogo potranno essere effettuati tutti i rilievi dimensionali dei locali oggetto della fornitura.

L’installazione dei 24 riuniti deve essere, come al punto 4, a regola d’arte.

Tutta la documentazione ulteriore fuori dei locali sarà a disposizione dell’aggiudicatario.

D.6) Infine, sempre riguardo agli impianti e alle opere sopra elencati, chiediamo di confermare espressamente che si terrà conto della loro funzionalità e del loro stato così come esistenti al momento dell'installazione e che pertanto nel servizio di manutenzione / garanzia successivo al collaudo non saranno inclusi interventi di qualsiasi natura e per qualsiasi ragione su detti impianti e opere. In altre parole, chiediamo di confermare espressamente che dopo il collaudo non sarà inclusa la riparazione di impianti o strutture edili/elettriche e idrauliche e che quindi i relativi interventi o riparazioni che dovessero rendersi necessari nel corso del servizio di manutenzione e garanzia non sono da considerarsi a carico dell'aggiudicatario.

R.6) L’aggiudicataria è tenuta a quanto previsto dal paragrafo assistenza tecnica e manutenzione di tutte le apparecchiature e i relativi accessori devono essere mantenute (manutenzione di tipo full risk nulla escluso) per il quinquennio.

D.7) Chiediamo di specificare quali servizi e forniture siano compresi con la dicitura "manutenzione full-risk nulla escluso" di cui al Paragrafo Specifiche finali punto 6. Nello specifico, sono compresi:

- a. Manutenzione per danni/guasti accidentali?
- b. Fornitura di materiali consumabili e/o di consumo?

- c. Guasti causati da allagamenti dovuti a malfunzionamenti del vostro impianto idrico?
- d. Riparazione di guasti dovuti a cattivo uso delle apparecchiature o uso delle stesse non secondo le norme e indicazioni previste dal Produttore?
- e. Riparazione di danni dolosi (ad es. danno intenzionale, atto vandalico etc.)?

R.7) Si rinvia a quanto previsto nell'assistenza tecnica e manutenzione di tutte le apparecchiature e i relativi accessori devono essere mantenute (manutenzione di tipo full risk nulla escluso) per il quinquennio.

D.8) In diversi punti della documentazione di gara si fa riferimento all'importo complessivo presunto di 400.000 euro per la fornitura dei riuniti, mentre nel Disciplinare (pag. 14) è scritto che non saranno ammesse offerte economiche che superino l'importo a base di gara. Chiediamo di precisare quindi se l'importo è da intendersi presunto e quindi superabile ovvero se saranno escluse offerte economiche superiori a tale cifra.

R.8) Le offerte economiche non possono essere pari o superiori a 400 mila euro per il solo acquisto

D.9) L'importo offerto per la permuta dei riuniti già installati nei Vs. locali concorrerà a formare il punteggio economico (max 10 punti)? In tal caso, la frase "Ai fini della determinazione del valore dell'offerta per il calcolo del punteggio economico non si terrà conto dell'importo indicato per la permuta" (Disciplinare, pag. 14) è un refuso?

R.9) Trattasi di un refuso

D.10) Chiediamo infine un elenco o comunque una più esatta specificazione di quanto sarà incluso nella permuta (es. quantità e tipologia di articoli, marca e modello).

R.10) il materiale può essere visionato durante il sopralluogo obbligatorio

D.11) Si richiedono i seguenti chiarimenti in merito alla configurazioni dei riuniti:

-A.Gruppo idrico con separatore di amalgama e sostanze pesanti: è necessario sapere che aspiratori avete in uso attualmente, se con o senza separatore di amalgama. Potrebbe non essere necessario dotare i riuniti di tale dispositivo.

-B.Tavoletta medico predisposta per almeno 5 strumenti: turbina, micromotore, siringa aria-acqua, ablatore, telecamera e/o secondo micromotore: è necessario sapere quanti riuniti devono essere dotati di telecamera su faretra e quanti di secondo micromotore in quanto la quotazione è differente.

-C.Accessori per riuniti Moduli: n.2 moduli micromotore, n.2 moduli turbina, n.2 moduli ablatore, n.2 moduli siringa: totale 8 moduli. La tavoletta medico è richiesta con predisposizione per 5 strumenti già citati al punto B tra i quali il modulo telecamera. Si chiede di specificare quali moduli devono essere montati su faretra e se i moduli aggiuntivi richiesti sono da fornire come ricambi di scorta.

-D.Manipoli ablatore compatibili con punte EMS-Satelec: le punte EMS hanno attacco Europeo diverso dalle punte Satelec che hanno attacco americano. Si chiede di specificare quale dei due sistemi offrire.

R.11) A GRUPPO IDRICO: Tutti i gruppi idrici hanno il separatore

B TAVOLETTA: Riuniti con telecamera: n. 7 Riuniti con secondo micromotore (moltiplicatore digiri) n.17

C ACCESSORI: i moduli sono in n. 5 (micromotore/turbina/ablatore/siringa /telecamera o micromotore moltiplicatore)

D MANIPOLI: le punte dovranno essere EMS

D.12) Al punto D.1 del Capitolato tecnico viene richiesto "Possibilità di rotazione a 360° per l'utilizzo da parte di operatore mancino". Si intende che l'intero riunito deve poter ruotare e diventare un riunito mancino, quindi con la rotazione di gruppo idrico, lato medico e lato assistente sul lato opposto (da sinistra a destra) o è sufficiente un'ampia movimentazione del lato medico per permettere il lavoro anche ad un operatore mancino (gruppo idrico e lato assistente fissi sul lato sinistro) con le ovvie limitazioni meccaniche e operative che ne conseguirebbero?

R.12) Almeno 7 riuniti devono avere predisposizione per ambidestri.

D.13) Al punto D.2 del Capitolato tecnico nella faretra lato-medico viene richiesta predisposizione "per almeno n. 5 strumenti operativi, elettrici e ad aria compressa, con fibre ottiche (turbina, micromotore, siringa aria-acqua, ablatore, telecamera e/o secondo micromotore)". Poiché non si tratta di prodotti equivalenti, né tecnicamente né economicamente, per formulare correttamente l'offerta è necessario sapere quanti riuniti siano da configurare con il solo secondo micromotore, quanti con la sola telecamera intraorale, quanti con secondo micromotore e telecamera intraorale.

R.13) SI SPECIFICA CHE:

Riuniti con telecamera: n. 7

Riuniti con secondo micromotore (moltiplicatore di giri): n.17

D.14) Al punto B. moduli del Capitolato tecnico vengono richiesti nel complesso n. 8 moduli sulla tavoletta lato medico, con possibilità di aggiungere la telecamera intraorale, per un totale di nove moduli. Questo non è coerente con quanto indicato sopra (punto D.2). Inoltre, dato che la produzione mondiale di riuniti odontoiatrici arriva fino a un massimo di 5/6 moduli, Vi preghiamo di ridurne il numero coerentemente con quanto presente sul mercato, specificando quanti e quali moduli per ogni tipologia siano necessari.

R.14) Per errore materiale 5 moduli anziché 8

i moduli sono in n. 5 (micromotore/turbina/ablatore/siringa /telecamera o micromotore moltiplicatore)

D.15) facendo seguito al sopralluogo effettuato in data 23.05 dal ns. personale tecnico, al fine di individuare la migliore soluzione tecnica per la Vs. Struttura e nel più ampio spirito di collaborazione, evidenziamo alcune gravi problematiche che si sono rese evidenti e che influiscono in maniera decisiva sull'offerta da presentare e sul suo valore economico.

In particolare abbiamo riscontrato quanto segue:

- non è stato possibile visionare gli impianti sotto pavimento a causa della struttura della pavimentazione che è rinforzata con manufatti in ferro. Quindi risulta impossibile o quanto meno molto difficile ancorare le nuove poltrone al pavimento. E' necessario prevedere accorgimenti tecnici per il loro fissaggio.

- il sistema di addolcimento e approvvigionamento idrico centralizzato è posizionato in locale assolutamente inadatto (luogo aperto, accessibile a chiunque, senza le adeguate condizioni di pulizia e sicurezza) ed oltretutto non è funzionante, tanto più che l'approvvigionamento di alcune poltrone avviene tramite serbatoio a bottiglia: per rispettare le richieste del Capitolato di gara circa questo aspetto, a nostro avviso sarebbe necessario ripristinare il sistema idrico centralizzato. Diversamente non è possibile far giungere acqua corrente, adeguatamente addolcita e trattata ai riuniti dentistici;

- impianto elettrico di alimentazione: non è stato possibile controllare approfonditamente l'impianto elettrico, ma da quando visto sembrerebbe obsoleto e andrebbe aggiornato alle attuali normative. L'impossibilità di avere schemi elettrici distributivi con quadro generale e sotto-quadri di zona di fatto impediscono una reale valutazione dei lavori da considerare sia tecnicamente che economicamente.

- Impianto di aspirazione: l'impianto è ad aria, non è uniforme, non è centralizzato e presenta diverse criticità strutturali. Parte della rete inoltre è collassata e le restanti tubazioni sono obsolete e, a ns. esperienza, non più tali da garantire un perfetto funzionamento. Alcune tubazioni corrono lungo la facciata esterna, in posizione difficoltosa per eventuali interventi di ripristino o sostituzione.

- In un'ala dell'edificio, per compensare il mancato o scarso funzionamento dell'impianto di aspirazione, sono stati installati dei motori aspiranti addizionali (quasi uno per riunito). Questo comporta un sicuro sbilanciamento dell'impianto di aspirazione con ovvie problematiche di aspirazione e molti più elementi addizionali da manutentare e controllare;

- È assente la predisposizione per la rete dati o video che, per il funzionamento delle telecamere e dei PC richiesti dal Capitolato, deve essere presente. Per questa specifica opzione chiediamo se la rete cablata dovrà essere realizzata dall'Aggiudicatario.

Pertanto, in primo luogo siamo a rinnovare la richiesta di chiarimento già inviata.

Nello specifico, l'installazione a regola d'arte prevede che l'Aggiudicatario debba intervenire a qualsiasi titolo ed in qualsivoglia modalità sugli aspetti impiantistici, sia prima che durante che dopo l'installazione dei riuniti?

Dovrà essere considerato un progetto impiantistico a firma di un Professionista abilitato?

Saranno esclusi dagli interventi in garanzia ogni eventuale intervento che dovesse essere causato dal cattivo stato degli impianti elettrici / idrici / di aspirazione?

Segnaliamo sin d'ora che, nel caso in cui l'adeguamento e/o il mantenimento degli impianti fosse compreso:

- l'importo posto a base d'asta (si veda nostra precedente richiesta di chiarimenti in merito) risulta non congruo e insufficiente nella pianificazione;

- chiediamo di prorogare il termine di scadenza di presentazione offerte per predisporre la necessaria documentazione.

Ambulatori/dimensioni: infine, sembra non esserci spazio per n. 24 riuniti ambidestri (cd. turn), che hanno un maggiore ingombro rispetto alle normali poltrone odontoiatriche. A tal proposito chiediamo nuovamente se tutte le poltrone debbano essere ambidestre (turn) e dotate di lampada con telecamera integrata.

R.15) L'offerta dovrà essere conforme a quanto richiesto dal bando di gara. Si conferma che il numero totale dei riuniti deve essere in numero di 24 di cui solo 7 sono ambidestre e dotate di telecamere

In fase di sopralluogo la ditta potrà ispezionare i locali interessati dalla fornitura ed effettuare tutti i rilievi geometrici che ritiene necessari per formulare l'offerta, comprese le predisposizioni impiantistiche presenti nei locali stessi.

Sarà cura dell'amministrazione porre in essere tutte le attività necessarie per verificare che la fornitura sia installata a regola d'arte e funzionante nonché consentire il collaudo delle apparecchiature installate.

Poiché il bando prevede la fornitura in opera delle apparecchiature da installare all'interno dei locali, l'impresa installatrice dovrà rilasciare al committente la dichiarazione di conformità degli impianti realizzati nel rispetto di quanto previsto dal DM 22 gennaio 2008 n. 37.

Il bando prevede che l'aggiudicatario dovrà garantire la manutenzione "full risk" per cinque anni per la fornitura in opera delle attrezzature

D.16) Chiediamo di rivedere le formule per l'attribuzione dei punteggi economici, in particolare quella per la permuta perché sembra errata.

R.16) Ai sensi dell'art. 18 punto F del Disciplinare, relativamente all'attribuzione del punteggio dell'offerta relativa alla permuta, è riportato nella formula un mero refuso, chiaramente individuabile dalla previsione che i punteggi alle altre offerte rispetto a chi prende il massimo è in ordine decrescente

pertanto si corregge la formula come segue:

Per la permuta dei riuniti, dei seggiolini e dei servomobili, importo di cui al punto B) del Modello Offerta economica saranno attribuiti 10 punti ed alle altre offerte saranno attribuiti punteggi decrescenti secondo la seguente formula:

$$\text{punteggio permuta in esame} = 10 \times \frac{\text{prezzo permuta in esame}}{\text{prezzo più alto offerto per la permuta}}$$

tale formula è da intendersi prevista anche al punto "A. PREZZO (PUNTEGGIO ECONOMICO) - PUNTEGGIO MASSIMO: 30 punti" del Capitolato tecnico

D.17.1) Si richiede il seguente chiarimento in merito al punteggio dell'offerta economica e dell'offerta tecnica:

A pagina 14 del disciplinare è riportato che ai fini della determinazione dell'offerta per il calcolo del punteggio economico NON si terrà conto dell'importo indicato per la permuta mentre nel dettaglio del criterio di aggiudicazione all'importo offerto per la permuta dei riuniti un uso sono attribuiti 10 punti. Si chiede di chiarire.

R.17.1) si rimanda alla risposta D.9 (trattasi di refuso)

D.17.2) A pagina 10 del capitolato risulta che saranno attribuiti fino a 18 punti per ulteriori dispositivi. Si chiede di specificare cosa si intende per ulteriori dispositivi dettagliando tipologia e quantità in quanto questa informazione influirà sostanzialmente sull'offerta.

R.17.2) i 18 punti verranno assegnati in base alla valutazione dell'offerta migliorativa dei dispositivi rispetto a quelli indicati quali requisiti minimi dall'amministrazione appaltante.

D.17.3) Se l'importo a base d'asta per i nuovi riuniti è di 400.000 e quello per la permuta è di 100.000 significa che la base d'asta totale per la gara completa è pari a 300.000?

R.17.3) L'importo a base di gara – come chiaramente indicato all'art. 2 del Disciplinare - è di € 400.00,00, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00 Iva e/o altre imposte e contributi di legge e non è soggetto a ribasso.

Ci si riporta a quanto stabilito all'art. 18 punto F del Disciplinare come da chiarimento D.16).