

## CHIARIMENTI N 2

**Quesito 1** : nei documenti presenti su piattaforma non sono riportati i sinistri relativamente ai rischi da assicurare. Si richiede pertanto di poter provvedere

*Riscontro* : La situazione sinistri relativa ai lotti I,II e III è stata pubblicata sulla piattaforma UBuy nella sezione *Comunicazioni della stazione appaltante*. Nella medesima sezione si vedano i Chiarimenti pubblicati in data 18.05.21 di pari oggetto

**Quesito 2** : In merito al chiarimento del 18.05 relativamente alla statistica sinistri, siamo a chiedere di trasmettere nuovamente la stessa in quanto non riusciamo a reperirli nella documentazione di gara.

Chiediamo, inoltre, se vi è disponibilità da parte dell'Ente, in caso di aggiudicazione, a consentire l'inserimento, nei Capitolati ove non prevista, della seguente Clausola:

"ESCLUSIONE OFAC (Sanctions Limitations Exclusion Clause)

Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.

*Riscontro*: Relativamente alla statistica sinistri si rimanda al chiarimento precedente.

Per quanto attiene alla possibilità di inserire, in caso di aggiudicazione, la clausola "Esclusione OFAC" si precisa quanto segue: La Clausola **Esclusione Sanzioni OFAC** determina l'inoperatività della polizza nel caso in cui l'Ente Assicurato sia responsabile di una delle violazioni sopra segnalate. È una clausola che regola aspetti legislativi sovranazionali, non espressamente rilevanti per un Ente che esplica la propria attività sul territorio nazionale, ma nulla osta al suo inserimento considerato il suo contenuto sicuramente non in contrasto con il rispetto delle normative nazionali alle quali gli Enti Pubblici sono comunque tenuti nel nostro Paese. **Si può pertanto considerare l'inserimento della Esclusione OFAC in caso di espressa richiesta da parte del/i soggetto/i aggiudicatario/i**

**Quesito 3**: Con la presente siamo a richiedere se, per il lotto 1 All Risks, siano esclusi i danni diretti e/o indiretti derivanti da malattie trasmissibili.

*Riscontro*: L'esclusione dei *danni indiretti e/o indiretti derivanti da malattie trasmissibili* non è applicabile alla tipologia di polizza ALL RISKS in quanto tale tipo di rischio non è coerente con l'oggetto della copertura

**Quesito 4**: Con la presente, avremmo necessità della compilazione di nostro questionario allegato, al fine di poter acquisire ulteriori informazioni utili allo studio del lotto Cyber Risk.

Riscontro: La Stazione appaltante, al fine di garantire la massima partecipazione, pubblica in allegato un questionario tipo elaborato con il supporto del Broker di Ateneo IGB srl contenente informazioni relative al Lotto Cyber risk

**Quesito 5**: Con la presente, e con specifico riferimento al Lotto V) RC Abilitandi, siamo cortesemente a richiedere conferma che la polizza NON debba garantire quanto segue:  
1. tutti i danni, anche indiretti, - ivi comprese le perdite di software, microchip, circuiti integrati, programmi o altri dati informatici - causati o risultanti da: o virus informatici di

qualsiasi tipo; o accesso e utilizzo dei sistemi informatici da parte di soggetti, dipendenti o meno dell'Assicurato, non autorizzati dall'Assicurato stesso; o cancellazione, distruzione, alterazione, riduzione di funzionalità operativa o disponibilità di software, programmi o dati informatici salvo che provocati da altro evento non rientrante fra le esclusioni di polizza;

2. la Società non indennizza i danni direttamente o indirettamente causati dalla impossibilità per qualsiasi computer, sistema di elaborazione dati, supporto di dati, microprocessore, circuito integrato o dispositivi similari, software di proprietà o in licenza d'uso di: o riconoscere in modo corretto qualsiasi data come la data effettiva di calendario; o acquisire, elaborare, memorizzare in modo corretto qualsiasi dato od informazione o comando od istruzione in conseguenza dell'errato trattamento di qualsiasi data in modo diverso dalla effettiva data di calendario; o acquisire, elaborare, memorizzare in modo corretto qualsiasi dato o informazione in conseguenza dell'azione di comandi predisposti all'interno di qualsiasi software che causi perdita di dati o renda impossibile acquisire, elaborare, salvare, memorizzare gli stessi in modo corretto ad una certa data o dopo di essa.

In caso di risposta positiva, vi chiediamo di integrare il capitolato tecnico con la seguente esclusione CYBER RISK oppure di consentire all'aggiudicatario di inserire detta esclusione all'atto della emissione della polizza:

#### ESCLUSIONE CYBER

La Società, salvo quanto non espressamente derogato nel seguito, non è obbligata unicamente ad indennizzare quanto segue:

1. tutti i danni, anche indiretti, - ivi comprese le perdite di software, microchip, circuiti integrati, programmi o altri dati informatici - causati o risultanti da: o virus informatici di qualsiasi tipo; o accesso e utilizzo dei sistemi informatici da parte di soggetti, dipendenti o meno dell'Assicurato, non autorizzati dall'Assicurato stesso; o cancellazione, distruzione, alterazione, riduzione di funzionalità operativa o disponibilità di software, programmi o dati informatici salvo che provocati da altro evento non rientrante fra le esclusioni di polizza;

2. la Società non indennizza i danni direttamente o indirettamente causati dalla impossibilità per qualsiasi computer, sistema di elaborazione dati, supporto di dati, microprocessore, circuito integrato o dispositivi similari, software di proprietà o in licenza d'uso di: o riconoscere in modo corretto qualsiasi data come la data effettiva di calendario; o acquisire, elaborare, memorizzare in modo corretto qualsiasi dato od informazione o comando od istruzione in conseguenza dell'errato trattamento di qualsiasi data in modo diverso dalla effettiva data di calendario; o acquisire, elaborare, memorizzare in modo corretto qualsiasi dato o informazione in conseguenza dell'azione di comandi predisposti all'interno di qualsiasi software che causi perdita di dati o renda impossibile acquisire, elaborare, salvare, memorizzare gli stessi in modo corretto ad una certa data o dopo di essa.

Riscontro: Con riferimento al Lotto V) RC Abilitandi riportiamo, di seguito, l'esclusione presente nel Capitolato Tecnico Lotto V) RC Abilitandi all'art. 2.2. "Delimitazione dell'assicurazione-Esclusioni lettera g), riferita ai danni a software:

*L'assicurazione non comprende i danni:*

*g) a dati e software, comunque a danni causati da malfunzionamento, indisponibilità impossibilità ad usare o accedere a dati, software o programmi per computer a seguito di cancellazione, manipolazione o sconvolgimento della struttura originaria e conseguenti danni da interruzione di esercizio*

**Non è possibile, in questa fase, provvedere all'inserimento delle esclusioni richieste**



# QUESTIONARIO ASSICURATIVO POLIZZA CYBER

---

Polizza prestata nella forma "claims made" e soggetta alle relative condizioni. Questa polizza è valida solo in seguito alla richiesta di risarcimento da parte degli assicurati, segnalata per iscritto agli assicuratori entro il termine della polizza o dell'eventuale periodo di osservazione, se applicabile. I costi sostenuti come rimborso spese possono ridurre ed esaurire il limite di responsabilità e sono soggetti a franchigia.

## Sezione 1. Informazioni generali sulla Proponente

### 1.1 Proponente

Nominativo: **Università degli studi della Campania "Luigi Vanvitelli"**

Indirizzo: **viale Lincoln n.5, Caserta (CE)**

**Numero di Dipendenti: 1347 al 31/12/2020 (dip. a tempo indeterminato)**

### 1.2 Si prega di indicare:

Numero di cittadini/ studenti/pazienti serviti: **26.500 (studenti al 31/10/2020)**

Importo retribuzioni: **€ 123.739.069,43 (al 31/10/2020)**

## Sezione 2. Carte di Pagamento

**2.1 La proponente accetta pagamenti con carta di credito per beni o servizi?** SI  NO   
Se sì: [Cfr. con Ufficio Ragioneria/Ripartizione Finanza e Controllo di Gestione]

2.1.1 Indicare la percentuale dei ricavi da transazioni con carta di credito negli ultimi dodici (12) mesi: i pagamenti con carta sono circa il 10.% dei ricavi ottenuti tramite servizi on line.

---

## Sezione 3. Gestione delle esposizioni della privacy

**3.1 La Proponente è in possesso di una policy sulla privacy a livello aziendale?** SI  NO

---

**3.2 La Proponente limita all'uso lavorativo l'accesso dei dipendenti alle informazioni personali?** SI  NO

---

**3.3** Indicare quale tipo di informazioni sono registrate nel database:

Tipologia	Barrare se registrate
Informazioni su carte di credito/debito	<input type="checkbox"/>
Informazioni sanitarie	<input type="checkbox"/>
Carta di identità	<input checked="" type="checkbox"/>
Informazioni sulla previdenza (es. INPS)	<input checked="" type="checkbox"/>
Informazioni riguardo conti corrente	<input checked="" type="checkbox"/>
Proprietà Intellettuali del cliente	<input type="checkbox"/>

**Altro (specificare sotto)**

Informazioni sulla carriera di dipendenti e studenti, informazioni sugli handicap degli studenti e del personale, dati ISEE nucleo familiare, certificazioni antimafia e regolarità contributiva fornitori, informazioni anagrafiche e inerenti la formazione.

**Sezione 4. Controlli dei sistemi informatici**

**4.1** La Proponente fornisce corsi di formazione ai dipendenti che fanno uso dei sistemi informativi sulle problematiche di sicurezza e le procedure per l'utilizzo dei sistemi informatici? SI  NO

**4.2** La Proponente dispone di un:

Piano di disaster recovery SI  NO

Piano di risposta alle intrusioni  
di rete e infezioni da virus SI  NO

<b>4.3</b> La Proponente sospende tutti gli accessi ai computer e agli account quando un dipendente lascia l'azienda?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
---	--

**4.4** Selezionare quali tra i seguenti strumenti sono implementati nelle infrastrutture di rete della proponente :

Anti virus	<input checked="" type="checkbox"/>
Firewall	<input checked="" type="checkbox"/>
Rilevatori di intrusione (si, sui portali di Ateneo e dei Dipartimenti)	<input checked="" type="checkbox"/>

**4.5** Indicare se i laptop siano o meno protetti da firewall personali e/o i laptop possano connettersi solo tramite la rete aziendale

I laptop sono protetti da firewall, ma la connessione è limitata alla rete aziendale unicamente sul posto di lavoro.

SI  NO

**4.6** La Proponente dispone di un backup completo di tutti i file in un luogo sicuro diverso dalla sede centrale delle operazioni?

SI  NO

**4.7** La Proponente possiede e applica una regolamentazione in materia di crittografia della comunicazione interna ed esterna?

SI  NO

**4.8** La proponente impone un processo di aggiornamento dei software che includa l'installazione delle relative patch?

SI  NO

Se si:

4.8.1 Le patch critiche sono installate entro 30 giorni dal rilascio?  
(si, sui server che erogano i servizi informatici centralizzati, previa verifica del corretto funzionamento dei servizi)

SI  NO

**Sezione 5. Fornitori e Terze Parti**

SI  NO

**5.1 La proponente esternalizza parte della gestione delle operazioni o della sicurezza dei propri computer o sistemi di rete?**

Se si:

5.1.1 Si prega di indicare quali processi sono esternalizzati a provider esterni di servizi:

Processo dei pagamenti	<input type="checkbox"/>
IT Security	<input type="checkbox"/>
Raccolta dati e/o processo	<input type="checkbox"/>
Call center / Service desk	<input type="checkbox"/>
Operational business process	<input type="checkbox"/>
Altro ( <i>specificare sotto</i> )	<input type="checkbox"/>

5.1.2 Si prega di indicare secondo quale modalità vengono gestiti i data center:

In House	<input checked="" type="checkbox"/>
Esternalizzati in Host	<input checked="" type="checkbox"/>
Esternalizzati in Cloud	<input checked="" type="checkbox"/>

**5.2 La Proponente esige che i fornitori siano in possesso di policy e procedure di sicurezza adeguate?**

SI  NO

**5.3 La proponente richiede ai terzi fornitori di essere mantenuta indenne per eventuali responsabilità derivanti dalla divulgazione di dati personali e/o informazioni confidenziali da parte di terzi?**

SI  NO

**5.4 Indicare se la Proponente permetta ai propri fornitori di servizi IT oppure ai propri dipendenti di accedere dall'esterno alle proprie infrastrutture dati e IT**

SI  NO

Si, attraverso una Virtual Private Network (VPN)

## Sezione 6. Contenuti multimediali, Website e Social Network

6.1 La proponente dispone di una procedura di risposta ad eventuali accuse che considerino il materiale creato, esposto o pubblicato dalla Proponente come diffamatorio, illegale o in violazione del diritto alla privacy di terzi?

SI  NO

---

## Sezione 7. Sinistri e circostanze

7.1 La Proponente è a conoscenza di perdite, smarrimenti o divulgazioni di dati personali in suo possesso, custodia o controllo, o da parte di chiunque se ne occupi per conto della Proponente nei tre anni precedenti a questa richiesta?

SI  NO

- Se si, si prega di fornire dettagli di ciascun reclamo, accusa o episodio, includendo costi, perdite o danni subiti o pagati, e gli importi pagati come perdita sotto qualsiasi polizza assicurativa: Fare clic qui per immettere testo. **(Cfr. Ing. M. MASTROIANNI, Responsabile Protezione Dati, in merito a un data breach sui documenti cartacei)** *Nel mese di febbraio 2019, a seguito di una richiesta di accesso agli atti di una studentessa dell'Ateneo, l'Ufficio di Segreteria Studenti di Psicologia ha constatato lo smarrimento di nr. 92 fascicoli cartacei inerenti la carriera di altrettanti studenti dell'Ateneo. In data 08.02.2019 veniva effettuata la relativa denuncia di smarrimento alla locale stazione dei Carabinieri, nonché la relativa comunicazione di data breach all'Autorità di Garanzia per la Protezione dei Dati Personali. Allo stato, non ci l'Ateneo non ha sostenuto costi per danni o simili.*

7.2 La Proponente ha subito intrusioni note (ad esempio accessi non autorizzati o violazioni della sicurezza), attacchi DDoS ai propri sistemi informatici o tentativi di estorsione del proprio sistema informatico nei tre anni precedenti a questa richiesta?

-  
-  
SI  NO   
-

Se si, si prega di descrivere le intrusioni o attacchi, compresi eventuali danni causati da tali intrusioni, fornendo indicazioni su tempo perso, ricavi persi, spese per riparare i danni ai sistemi o per ricostruire i database o i software:

*Durante il mese di luglio 2019 è stato perpetrato un attacco hacker ai danni del portale di Ateneo e dei siti dei Dipartimenti, volto a carpire le credenziali degli utenti attraverso la creazione fraudolenta di una serie di pagine fake di login: tali pagine emulavano le interfacce del Sistema di autenticazione centralizzata di Ateneo e della webmail. Rilevata prontamente l'intrusione e la conseguente acquisizione indebita di circa 800 password, sono state effettuate le seguenti azioni:*

- segnalazione al garante, ai sensi del GDPR e rigenerazione forzata delle credenziali di tutti gli utenti del Sistema di Autenticazione centralizzata;
- implementazione, sui portali e sul Sistema di Autenticazione Centralizzata, di configurazioni di



sistema e procedure informatiche volte a contrastare l'attacco e a migliorare il grado di sicurezza dei sistemi; con la collaborazione di un'azienda esterna, rilevazione automatica delle vulnerabilità residue sui portali e conseguente modifica di alcune applicazioni per eliminare vulnerabilità di tipo cross-site scripting e SQL Injection.

Dopo l'adozione delle suddette misure non sono più state registrate intrusioni, nonostante i tentativi di attacco. **Tempo totale impiegato: 1 mese; spese: €3.000,00 per assessment di sicurezza**

---

**7.3 La Proponente, le sue controllate o gli amministratori, Dirigenti, Funzionari, dipendenti o altro potenziale assicurato sono a conoscenza o in possesso di informazioni su qualsiasi fatto, circostanza, situazione, evento o operazione che potrebbero dar luogo ad una richiesta di rimborso ai sensi dell'assicurazione qui proposta?**

SI

NO

Se sì, si prega di fornire maggiori dettagli: *La proponente è a conoscenza di tutte le informazioni che potrebbero dar luogo ad una richiesta di rimborso, in merito a quanto evidenziato nei due punti precedenti.*

---

Data

Firma e timbro