

CHIARIMENTI AL 09.02.2024

D1: “Sul documento di manifestazione di interesse si faceva riferimento all'intenzione di procedere con una gara a procedura ristretta (su invito). Si conferma che la gara, invece, è a procedura aperta?”

R1: La gara è a procedura aperta come da Bando.

D2: “Si richiedono chiarimenti sulla scalabilità del progetto, sia in termini di Knowledge Graphs che di medici e pazienti, ovvero quanti utenti si prevede che utilizzino la piattaforma (e in particolare, sin dal rilascio della piattaforma, o in misura crescente e graduale)?”

R2: Si conferma che il servizio di Knowledge Graph deve essere scalabile (realizzazione che preveda un aumento dei dati nel corso del tempo). I pazienti afferiranno alla piattaforma in modo graduale nell'arco dei 5 anni previsti dal progetto fino ad un totale di circa 1000. Da considerare anche gli utilizzatori del sistema quali medici e ricercatori. Questi potranno essere dell'ordine della decina.

D3: “è previsto l'utilizzo di Large Language Models (LLM)?”

R3: è previsto l'utilizzo di NLP quindi sicuramente dell'utilizzo delle tecniche di LLM.

D4: “Chi potrà accedere ai Knowledge Graphs?”

R4: Potranno accedere al Knowledge Graph, attraverso interfacce utenti da realizzare, tutti i medici e ricercatori impegnati nella ricerca (vedi quesito n.2 per la numerosità)

D5: “In relazione ai Requisiti di Capacità Tecnica e Professionale (cfr. § 6.3 del documento Disciplinare di gara-Sviluppo piattaforma MENFIS.pdf) si chiede conferma che per quanto concerne il livello di qualificazione QC2 relativo ai servizi SaaS (ACN), dovendo la piattaforma oggetto del servizio stesso essere ancora realizzata, il concorrente dovrà garantire che il suddetto livello di qualificazione richiesto sarà disponibile dal momento dell'attivazione del summenzionato servizio SaaS e mantenuto per tutta la durata dello stesso (5 anni a partire dalla data di sottoscrizione del contratto); conseguentemente, si chiede conferma che il punto elenco n. 8 (Comprova dei Requisiti di capacità Tecnica e Professionale di cui al punto 6.3) del § 14 Domanda di partecipazione e documentazione amministrativa - non riguarda questo specifico aspetto. In caso di risposta positiva, si chiede in particolare di confermare anche che, nell'attuale fase di partecipazione, non è richiesta la comprova dell'iscrizione all'ACN e quindi si chiede di chiarire come poter smarcare quanto richiesto al § 6.3->b: Ai fini della comprova, l'iscrizione all'ACN è fornita mediante certificato di iscrizione da allegare nell'apposito campo della piattaforma UBuy”

R5: Si conferma che per quanto concerne il livello di qualificazione QC2 relativo ai servizi SaaS (ACN), dovendo la piattaforma oggetto del servizio stesso essere ancora realizzata, il concorrente dovrà garantire che il suddetto livello di qualificazione richiesto sarà disponibile dal momento dell'attivazione del già menzionato servizio SaaS e mantenuto per tutta la durata dello stesso. Si conferma altresì che il punto elenco n. 8 (Comprova dei Requisiti di capacità Tecnica e Professionale di cui al punto 6.3) del § 14 Domanda di partecipazione e documentazione amministrativa - non riguarda in senso stretto questo specifico aspetto, ma è valutata positivamente una analoga precedente esperienza. Inoltre, si conferma che, nell'attuale fase di partecipazione, non è richiesta la comprova dell'iscrizione ACN, ma una dichiarazione sottoscritta dalla società con la quale si impegna ad ottenere le qualificazioni all'atto della messa in esercizio del sistema.

D6: “In relazione ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica (cfr. § 17.1 del documento Disciplinare di gara-Sviluppo piattaforma MENFIS.pdf), si chiede conferma che, per quanto concerne il sotto-criterio 2.1 (Tempistica e articolazione della fase di sviluppo -> Tempo medio stimato 12 mesi), sia presente un refuso, in quanto, non potendo essere il tempo un elemento di valutazione discrezionale, il sotto-criterio in questione è da considerarsi di natura tabella (T), ottenendo il relativo punteggio massimo (6 punti) garantendo l'impegno a completare le fasi di sviluppo entro i previsti 12 mesi; diversamente, si chiede quale sia la logica di valutazione del criterio e, se del caso, quale sia la formula secondo cui assegnare il punteggio in funzione di una eventuale riduzione del suddetto tempo di sviluppo (ciò allo scopo di consentire ai concorrenti le opportune valutazioni volte a garantire, anche e soprattutto, la qualità del prodotto finale).”

R6: Si tratta di un refuso. Il sotto-criterio 2.1 “Tempo medio stimato 12 mesi” è un sub-criterio valutato con punteggio di natura tabellare (T) pari a 6. Al paragrafo 17.1 del Disciplinare di gara è specificato che i *“Punteggi tabellari, sono punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto”*.

D7: “In relazione ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica (cfr. § 17.1 del documento Disciplinare di gara-Sviluppo piattaforma MENFIS.pdf), essendo già presente un criterio inerente alla valutazione dei profili professionali del gruppo di lavoro (cfr. Criterio 1 Caratteristiche professionali dei componenti del Gruppo di lavoro informatico), si chiede di chiarire la natura del sotto-criterio 4.3 Qualità del processo realizzativo -> Profili professionali delle risorse umane”

R7: Il profilo professionale è un documento non nominativo ma relativo al ruolo che si intende far svolgere al collaboratore (capo progetto, programmatore, tester etc). Esso è un documento di cui verrà valutata l'aderenza delle esperienze in relazione al ruolo anche non immediatamente inerenti al progetto. In particolare, viene assegnato un punteggio specifico alle caratteristiche presenti nel profilo ed indicate al punto 1.

D8: “In relazione al documento Executive Summary da allegare all'offerta tecnica, nel Capitolato tecnico (documento CapitolatoTecnico- Sviluppo piattaforma MENFIS.pdf) è precisato che esso deve contenere 1800 battute per pagina e non deve superare le 10 pagine; considerando che 1800 battute corrispondono (ad esempio con un font Arial 11) a circa mezza pagina, si chiede conferma che, indipendentemente dal numero di pagine, il documento possa essere ritenuto conforme alle specifiche indicate dalla Stazione appaltante se contenuto, complessivamente, entro 18.000 battute (con un'occupazione totale sicuramente inferiore a 10 pagine)”

R8: Nel documento menzionato è riportata la seguente dicitura: “Il documento deve contenere 1800 battute per pagina, non deve superare le 10 pagine...”. Quindi la richiesta è che ogni pagina contenga non più di 1800 battute (come comunemente utilizzato per le cartelle editoriali) e il documento nel suo insieme non superi le 10 pagine.

D9: “Al punto h) dell'elenco riportato nel § 15 Offerta Tecnica del Disciplinare di gara (documento Disciplinare di gara-Sviluppo piattaforma MENFIS.pdf) relativo ai documenti da fornire (a pena di esclusione) quali elementi dell'offerta tecnica presentata dal corrente, si cita il documento Scheda informazione: si chiede cortesemente di chiarirne la natura ed i relativi contenuti [come effettuato,

all'interno dello stesso paragrafo, per i documenti relativi ai punti che vanno da a) ad f), mancando la descrizione di quelli previsti ai punti g) ed h), appunto].”

R9: Il file “Scheda Informazione”, presente tra gli allegati agli atti di gara, rappresenta un documento di sintesi da compilare, in quanto racchiude quanto già dichiarato con singoli documenti ed è funzionale alla mera consultazione, non essendo suscettibile di attribuzione di punteggio.